

Shrnutí smlouvy

Toto shrnutí smlouvy uvádí hlavní prvky této nabídky služeb, jak vyžadují právní předpisy EU (čl. 102 odst. 3 Kodexu pro elektronické komunikace)¹.

Pomáhá porovnat různé nabídky služeb.

Úplné informace o dané službě jsou obsaženy v jiných dokumentech.

1. Služba (*alternativně Služba a zařízení*)

Pevný přístup k internetu

tarif:

Televizní vysílání

televizní balíčky:

konkrétní programová nabídka je v příloze č. 1.

¹ Směrnice Evropského parlamentu a Rady (

(Úř. věst. L 321, 17.12.2018, s. 36).

1.1 Rychlost služby přístupu k internetu a prostředky nápravy

Úroveň kvality datových služeb

Detailní informace o maximální, inzerované, běžně dostupné a minimální rychlosti jsou uvedeny v tabulkách níže. Tabulky obsahují informaci o rychlosti pro stahování dat (download) a vkládání dat (upload).

Název služby	Maximální rychlost [Mb/s]		Inzerovaná rychlost [Mb/s]		Běžně dostupná rychlost [Mb/s]		Minimální dostupná rychlost [Mb/s]	
	(download)	(upload)	(download)	(upload)	(download)	(upload)	(download)	(upload)
ASDLB Pico	4,0	4,0	3,0	2,0	1,8	1,2	0,9	0,6
ASDLB Nano	8,0	8,0	5,0	3,0	3,0	1,8	1,5	0,9
ASDLB Micro	14,0	14,0	7,0	4,0	4,2	2,4	2,1	1,2
ASDLB Normal	20,0	20,0	10,0	6,0	6,0	3,6	3,0	1,8
ASDLB Speed	25,0	25,0	12,0	7,0	7,2	4,2	3,6	2,1
ASDLB Turbo	35,0	35,0	18,0	10,0	10,8	6,0	5,4	3,0
ASDLB-C Normal	40,0	40,0	40,0	20,0	24,0	12,0	12,0	6,0
ASDLB-AD Normal	50,0	50,0	50,0	25,0	30,0	15,0	15,0	7,5
ASDLB-C Speed	60,0	60,0	60,0	30,0	36,0	18,0	18,0	9,0
ASDLB-AD Speed	75,0	75,0	75,0	40,0	45,0	24,0	22,5	12,0
ASDLB-AD Turbo	100,0	100,0	100,0	50,0	60,0	30,0	30,0	15,0
ASDLB-AD Premium	150,0	150,0	150,0	75,0	90,0	45,0	45,0	22,5

Tabulka č. 1 – bezdrátové tarify - ASDLB

Název služby	Maximální a inzerovaná rychlost [Mb/s]		Běžně dostupná rychlost [Mb/s]		Minimální dostupná rychlost [Mb/s]	
	(download)	(upload)	(download)	(upload)	(download)	(upload)
ASDLO Mini	30,0	30,0	18,0	18,0	9,0	9,0
ASDLO Speed	50,0	50,0	30,0	30,0	15,0	15,0
ASDLO SpeedH	70,0	70,0	42,0	42,0	21,0	21,0
ASDLO ProfiL	90,0	90,0	54,0	54,0	27,0	27,0
ASDLO ProfiH	100,0	100,0	60,0	60,0	30,0	30,0
ASDLO Silver	200,0	200,0	120,0	120,0	60,0	60,0
ASDLO PremiumL	300,0	300,0	180,0	180,0	90,0	90,0
ASDLO Gold	400,0	400,0	240,0	240,0	120,0	120,0
ASDLO PremiumH	500,0	500,0	300,0	300,0	150,0	150,0
ASDLO Titanium	900,0	900,0	540,0	540,0	270,0	270,0

Tabulka č. 2 – optické tarify - ASDLO

1.2 Odchytky a postup při uplatňování reklamace

Detekovatelná změna výkonu služby nastává v případě, kdy nastane pokles alespoň jedné ze skutečně dosahovaných rychlostí stahování či vkládání pod hodnotu uváděnou jako běžně dostupná rychlost. Velkou trvající odchylkou se rozumí detekovatelná změna výkonu služby přístupu k internetu delší než 70 minut. Velkou opakující se odchylkou se rozumí taková odchylka, kdy dojde alespoň ke třem detekovatelným změnám výkonu služby v intervalu nejméně 3,5 minut v časovém úseku 90 minut. Za výpadek služby se považuje taková situace, při které poklesne dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu minimální rychlosti. V případě výskytu odchylky nebo výpadku máte právo datové služby reklamovat. Reklamace se řídí Všeobecnými smluvními podmínkami, Reklamačním řádem a příslušnými právními předpisy (občanský zákoník, zákon o elektronických komunikacích). Reklamovat danou službu lze písemně nebo prostřednictvím e-mailu na poruchy@alberon.cz nebo na tel. 465 618 508 nebo na SMS bránu 733 539 826. V případech některých sporů při reklamaci je dána výlučná příslušnost k jejich řešení Českému telekomunikačnímu úřadu (www.ctu.cz).

2. Cena

Instalace: je prováděna s instalačním poplatkem nebo pronájmem zařízení v závislosti na použité technologii.

Cena připojení:

Internetové připojení / cena měsíc:

Zvolený tarif:

Televizní vysílání / cena měsíc

Zvolený balíček:

3. Doba trvání, obnovení a ukončení

Minimální doba platnosti smlouvy: 12 měsíců

Pokud žádná ze smluvních stran písemnou formou nesdělí druhé straně alespoň 60 dní před uplynutím minimální doby platnosti této smlouvy (minimální doba platnosti smlouvy), že trvá na jejím ukončení, dojde k automatickému prodloužení této smlouvy na dobu neurčitou. Dodavatel je v souvislosti s automatickým prodloužením smlouvy povinen informovat odběratele způsobem, který si zvolil pro zasílání vyúčtování o možnosti a způsobu, jak ukončit smlouvu.

V případě, že je smlouva ukončena výpovědí před uplynutím doby, na kterou byla sjednána, a to do tří měsíců od uzavření, zavazuje se odběratel zaplatit poskytovateli částku rovnající se jedné dvacetině součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané doby trvání smlouvy a dále částku odpovídající nákladům spojeným s instalací služby, která bude vyčíslena a oboustranně potvrzena v montážním listu při instalaci služby.

4. Funkce pro koncové uživatele se zdravotním postižením

Tarif nemá specifické vlastnosti zvýhodňující spotřebitele s tělesným postižením.

Datum:



ALBERON LETOHRAD s.r.o.
INTERAKTIVNÍ.TV - programová nabídka
 platnost od 23/11/2021

Základní nabídka	
Optimum	189 Kč
Optimum + Internet	164 Kč
Arena Sport 2	HD
Barrandov Krimi	HD
CNN Prima News	HD
Comedy House	HD
CS Mystery	HD
ČT1	HD
ČT1 JM	HD
ČT1 SM	HD
ČT2	HD
ČT24	HD
ČT :D / ČT art	HD
ČT sport	HD
Deutsche Welle	HD
Fashion TV	
FilmBox	HD
France 24	
Jihočeská TV	
JOJ Family	HD
Kino Barrandov	HD
Mňam TV	HD
NASA TV	HD
Noe TV	
Nova	HD
Nova Action	HD
Nova Cinema	HD
Nova Fun	HD
Nova Gold	HD
Nova Lady	HD
Óčko	
Óčko Star	
Paramount Network	HD
Praha TV	
Prima	HD
Prima COOL	HD
Prima KRIMI	HD
Prima LOVE	HD
Prima MAX	HD
Prima SHOW	HD
Prima STAR	HD
Prima ZOOM	HD
REBEL	
Regionální televize TVS	
RELAX	
RETRO	
STV1 (Jednotka)	HD
STV2 (Dvojka)	HD
STV3 (Trojka)	HD
Šláger Muzika	
Šlágr 2	
TA3	HD
Televize Seznam	HD
TV Barrandov	HD
TV Brno 1	
TV Polar	
UP Network	HD
V1	
ZAK TV	

Volitelná nabídka			
Tematické nabídky			260 Kč
Rodina	99 Kč	Volný čas	99 Kč
Sport a zábava			110 Kč
Cartoon Network	HD	AMC	HD
CBS Reality		AXN	
E!	HD	CS Film / CS Horror	HD
JimJam		Film+	HD
Minimax		FilmBox Stars	
MTV		Film Europe Channel	HD
MTV 80s		Fishing&Hunting	
MTV 00s		History Channel	
Nickelodeon		National Geographic	HD
Nickelodeon Junior		National Geographic Wild	HD
Spektrum	HD	Viasat Explore	HD
TV Paprika			
Viasat History	HD		
Viasat Nature	HD		
Animal Planet			HD
Arena Sport 1			HD
Brazzers*			HD
CNN International			
Discovery Channel			HD
Eurosport 1			HD
Eurosport 2			HD
Golf Channel			HD
ID			HD
Sport 1			HD
Sport 2			HD
TLC			
Travel Channel			HD
Mých 5, Mých 10, Mých 15 110 Kč / 190 Kč / 260 Kč			
AMC	HD	FilmBox Stars	
Auto Motor und Sport	HD	Film Europe Channel	HD
Animal Planet	HD	Film Europe +	HD
Discovery Channel	HD	Fishing&Hunting	
Discovery Science	HD	Golf Channel	HD
DTX	HD	History Channel	
ID	HD	JimJam	
Animal Planet	HD	JOJ Cinema	HD
Discovery Science	HD	Leo TV*	HD
DTX	HD	Markíza Int.	HD
Arena Sport 1	HD	Minimax	
AXN		MTV	
AXN Black		MTV 80s	
AXN White		MTV 90s	
Boomerang		MTV 00s	
Brazzers*	HD	MTV Hits Int.	
Cartoon Network	HD	MTV Live	HD
CBS Reality		National Geographic Wild	HD
CINEMAX	HD	National Geographic	HD
CINEMAX 2	HD	Nickelodeon	
club MTV		Nickelodeon Junior	
CNN International		Nova Sport 1	HD
Crime and Investigation		Nova Sport 2	HD
CS Film / CS Horror	HD	Óčko Expres	
Duck TV		Reality Kings*	HD
E!	HD	Spektrum	HD
English Club TV	HD	Spektrum Home	
Eurosport 1	HD	Sport 1	HD
Eurosport 2	HD	Sport 2	HD
Extasy*	HD	Sport 5	HD
Extreme Sports		TV Paprika	
Film+	HD	Viasat Explore	HD
FilmBox Extra	HD	Viasat History	HD
FilmBox Family		Viasat Nature	HD
FilmBox Premium	HD		
HBO 200 Kč			
HBO HD			
HBO 2 HD			
HBO 3 HD			
CINEMAX 50 Kč			
CINEMAX HD			
CINEMAX 2 HD			
HBO GO 50 Kč			
Online videotéka HBO. Dostupná s jakýmkoli internetovým připojením, vhodná pro PC, iOS i Android. Pouze s nabídkou HBO nebo Komplet.			
Komplet 949 Kč			
Kompletní nabídka všech televizních kanálů.			

HD Stanice ve vysokém rozlišení
 * Stanice pro dospělé

Doplňkové informace

Tematické nabídky: Lze je objednat každou zvlášť (Rodina, Volný čas, Sport a zábava) nebo dohromady za zvýhodněnou cenu 260 Kč měsíčně.

Erotické kanály: Leo TV/Extasy, Hustler TV, Private TV nejsou dostupné v mobilních aplikacích.

Mých 5, 10, 15: Zvýrazněné kanály jsou mezi sebou vázány, je nutné je aktivovat současně.

Změny v nabídce: Programové nabídky i ceny se mohou měnit v závislosti na podmínkách poskytovatele obsahu, autorských svazů, legislativy a kurzu USD.

Počet zařízení: Maximální počet zařízení (Set-Top-Box, SmartTV, Android, ...) v rámci jedné smlouvy je 5ks.

Provozovatel: Službu provozuje společnost Nej.cz s.r.o.

Skladba programové nabídky se může měnit.