



Shrnutí smlouvy

Toto shrnutí smlouvy uvádí hlavní prvky této nabídky služeb, jak vyžadují právní předpisy EU (čl. 102 odst. 3 Kodexu pro elektronické komunikace)¹. Pomáhá porovnat různé nabídky služeb. Úplné informace o dané službě jsou obsaženy v jiných dokumentech.

1 Služba (alternativně Služba a zařízení)

Pevný přístup k internetu

tarif:

Televizní vysílání

televizní balíčky:

konkrétní programová nabídka je v příloze č. 1.

1.1 Rychlost služby přístupu k internetu a prostředky nápravy

ÚROVEŇ KVALITY DATOVÝCH SLUŽEB

Detailní informace o maximální, inzerované, běžně dostupné a minimální rychlosti jsou uvedeny v tabulkách níže. Tabulky obsahují informaci o rychlosti pro stahování dat (download) a vkládání dat (upload).

Tabulka č. 1 – optické tarify – ASDLO

Název služby	Maximální a inzerovaná rychlost [Mb/s]		Běžně dostupná rychlost [Mb/s]		Minimální dostupná rychlost [Mb/s]	
	(download)	(upload)	(download)	(upload)	(download)	(upload)
ASDLO Speed	70,0	70,0	42,0	42,0	21,0	21,0
ASDLO SpeedH	100,0	100,0	60,0	60,0	30,0	30,0
ASDLO ProfilH	150,0	150,0	90,0	90,0	45,0	45,0
ASDLO Silver	200,0	200,0	120,0	120,0	60,0	60,0
ASDLO PremiumL	300,0	300,0	180,0	180,0	90,0	90,0
ASDLO Gold	400,0	400,0	240,0	240,0	120,0	120,0
ASDLO PremiumH	500,0	500,0	300,0	300,0	150,0	150,0
ASDLO GoldH	700,0	700,0	420,0	420,0	210,0	210,0
ASDLO Titanium	900,0	900,0	540,0	540,0	270,0	270,0

¹ Směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2018/1972 ze dne 11. prosince 2018, kterou se stanoví evropský kodex pro elektronické komunikace (Úř. věst. L 321, 17.12.2018, s. 36).



Alberon Letohrad s.r.o.
Šedivská 844
561 51 Letohrad
IČO: 27461289
tel: +420 465 618 508
web: www.alberon.cz

Tabulka č. 2 – bezdrátové tarify – ASDLB

Název služby	Maximální rychlost [Mb/s]		Inzerovaná rychlost [Mb/s]		Běžně dostupná rychlost [Mb/s]		Minimální dostupná rychlost [Mb/s]	
	(download)	(upload)	(download)	(upload)	(download)	(upload)	(download)	(upload)
ASDLB Normal	20,0	20,0	10,0	6,0	6,0	3,6	3,0	1,8
ASDLB Speed	25,0	25,0	12,0	7,0	7,2	4,2	3,6	2,1
ASDLB Turbo	35,0	35,0	18,0	10,0	10,8	6,0	5,4	3,0
ASDLB-C Normal	40,0	40,0	40,0	20,0	24,0	12,0	12,0	6,0
ASDLB-C Speed	60,0	60,0	60,0	30,0	36,0	18,0	18,0	9,0
ASDLB-AD Normal	75,0	75,0	75,0	40,0	45,0	24,0	22,5	12,0
ASDLB-AD Speed	100,0	100,0	100,0	50,0	60,0	30,0	30,0	15,0
ASDLB-AD Turbo	150,0	150,0	150,0	75,0	90,0	45,0	45,0	22,5
ASDLB-AD Premium	300,0	300,0	300,0	100,0	180,0	60,0	90,0	30,0

Tabulka č. 3 – bezdrátové tarify- AADLB-G2

Název služby	Maximální rychlost [Mb/s]		Inzerovaná rychlost [Mb/s]		Běžně dostupná rychlost [Mb/s]		Minimální dostupná rychlost [Mb/s]	
	(download)	(upload)	(download)	(upload)	(download)	(upload)	(download)	(upload)
AADLB-G2 Normal	30,0	10,0	15,0	5,0	9,0	3,0	4,5	1,5
AADLB-G2 Speed	45,0	15,0	22,0	7,0	13,2	4,2	6,6	2,1
AADLB-G2 Turbo	65,0	20,0	32,0	10,0	19,2	6,0	9,6	3,0

1.2 ODCHYLKY A POSTUP PRO UPLATŇOVÁNÍ REKLAMACE

Detekovatelná změna výkonu služby nastává v případě, kdy nastane pokles alespoň jedné ze skutečně dosahovaných rychlostí stahování či vkládání pod hodnotu uváděnou jako běžně dostupná rychlost. Velkou trvající odchylkou se rozumí detekovatelná změna výkonu služby přístupu k internetu delší než 70 minut. Velkou opakující se odchylkou se rozumí taková odchylka, kdy dojde alespoň ke třem detekovatelným změnám výkonu služby v intervalu nejméně 3,5 minut v časovém úseku 90 minut. Za výpadek služby se považuje taková situace, při které poklesne dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu minimální rychlosti. V případě výskytu odchylky nebo výpadku máte právo datové služby reklamovat. Reklamační řízení se řídí Všeobecnými smluvními podmínkami, Reklamačním řádem a příslušnými právními předpisy (občanský zákoník, zákon o elektronických komunikacích). Reklamovat danou službu lze písemně nebo prostřednictvím e-mailu na poruchy@alberon.cz nebo na tel. 465 618 508 nebo na SMS bránu 733 539 826. V případech některých sporů při reklamaci je dána výlučná příslušnost k jejich řešení Českému telekomunikačnímu úřadu (www.ctu.cz).



Alberon Letohrad s.r.o.
Šedivská 844
561 51 Letohrad
IČO: 27461289
tel: +420 465 618 508
web: www.alberon.cz

2 Cena

Instalace: je prováděna s instalačním poplatkem nebo pronájmem zařízení v závislosti na použité technologii.

Cena připojení:

Internetové připojení / cena měsíc

Zvolený tarif:

Televizní vysílání / cena měsíc

Zvolený balíček:

3 Doba trvání, obnovení a ukončení

Smlouva se uzavírá **na dobu určitou do** Po uplynutí této doby se smluvní vztah automaticky mění na smlouvu uzavřenou na dobu neurčitou, pokud žádná ze smluvních stran písemnou formou nesdělí druhé straně alespoň 1 měsíc před uplynutím minimální doba platnosti smlouvy, že trvá na jejím ukončení.

Další informace k trvání smlouvy a zániku smlouvy jsou obsaženy v čl. XI. obchodních podmínek poskytovatele služeb.

4 Funkce pro koncové uživatele se zdravotním postižením

Tarif nemá specifické vlastnosti zvýhodňující spotřebitele s tělesným postižením.



ALBERON LETOHRAD s.r.o.
INTERAKTIVNÍ.TV - programová nabídka
platnost od 01.03.2024

Základní nabídka			
Optimum		229 Kč	
Optimum + Internet		204 Kč	
A11	HD	Nova Gold	HD
AMC	HD	Nova Lady	HD
Animal Planet	HD	Nova Sport 1	HD
Arena Sport 2	HD	Óčko	
Barrandov Krimi	HD	Óčko Star	
BBC News	HD	Paramount Network	HD
club MTV		Praha TV	
CNN Prima News	HD	Prima	HD
CS History	HD	Prima COOL	HD
CS Mystery	HD	Prima KRIMI	HD
ČT1	HD	Prima LOVE	HD
ČT1 JM	HD	Prima MAX	HD
ČT1 SM	HD	Prima SHOW	HD
ČT1 JZC	HD	Prima STAR	HD
ČT1 SVC	HD	Prima ZOOM	HD
ČT2	HD	REBEL	
ČT24	HD	Regionální televize TVS	HD
ČT :D / ČT art	HD	RELAX	
ČT sport	HD	RETRO	
Deutsche Welle	HD	RTVS Šport	HD
Dvojka	HD	RTVS 24	HD
Fashion TV	HD	Spark TV	HD
FilmBox	HD	Spektrum Home	HD
FilmBox Stars	HD	Sporty TV	HD
France 24	HD	Strike TV	HD
Hobby TV	HD	Šlágér Originál	HD
Jednotka	HD	Šlágér Premium	HD
Jihočeská TV		Šlágér Muzika	HD
JOJ Family	HD	TA3	HD
Kino Barrandov	HD	Televize Seznam	HD
Mňam TV	HD	Travel Channel	HD
Mňau TV	HD	TV Barrandov	HD
NASA TV	HD	TV Brno 1	
Nickelodeon		TVP1	HD
Nickelodeon Jr.		TVP2	HD
Noe TV		TV Polar	
Nova	HD	Ukraina Pierszyi	
Nova Action	HD	V1	
Nova Cinema	HD	ZAK TV	
Nova Fun	HD	3sat	HD

Volitelná nabídka			
Mých 5 / Mých 10 / Mých 15		110 Kč / 190 Kč / 260 Kč	
Auto Motor und Sport	HD	Film Europe +	HD
Discovery Channel	HD	Fishing&Hunting	HD
HGTV	HD	Food Network	HD
ID	HD	Golf Channel	HD
TLC	HD	History Channel	HD
Arena Sport 1	HD	JimJam	
AXN		JOJ Cinema	HD
AXN Black		Leo TV *	HD
AXN White		Markíza Int.	HD
Baby TV		Minimax	
Brazzers*	HD	Mezzo	HD
Cartoonito		Mezzo Live	HD
Cartoon Network	HD	MTV	
CINEMAX	HD	MTV 80s	
CINEMAX 2	HD	MTV 90s	
CNN International		MTV 00s	
Crime and Investigation		MTV Hits Int.	
CS Film / CS Horror	HD	MTV Live	HD
Disney Channel		National Geographic Wild	HD
Disney Junior		National Geographic	HD
Dorcel TV *		Nicktoons	
Duck TV		Nova Sport 2	HD
E !	HD	Óčko Expres	
English Club TV	HD	Reality Kings *	HD
Epic Drama	HD	Spektrum	HD
Euronews	HD	Sport 1	HD
Eurosport 1	HD	Sport 2	HD
Eurosport 2	HD	Stingray iConcerts	HD
Extasy *	HD	TV Paprika	HD
Extreme Sports		Viasat Explore	HD
Film+	HD	Viasat History	HD
FilmBox Extra	HD	Viasat Nature	HD
FilmBox Family			
FilmBox Premium	HD		
Film Europe Channel	HD		

Volitelná nabídka			
Tematické nabídky		260 Kč	
Rodina	99 Kč	Volný čas	99 Kč
Cartoon Network	HD	AXN	
Disney Channel		CS Film / CS Horror	HD
E!	HD	FilmBox Extra	HD
JimJam		FilmBox Family	
Minimax		FilmBox Premium	HD
MTV		Film+	HD
MTV 80s		Film Europe Channel	HD
MTV 00s		Fishing&Hunting	HD
Spektrum	HD	History Channel	HD
TV Paprika	HD	National Geographic	HD
Viasat History	HD	National Geographic Wild	HD
Viasat Nature	HD	Viasat Explore	HD
		Sport a zábava	110 Kč
		Arena Sport 1	HD
		Brazzers*	HD
		CNN International	
		Discovery Channel	HD
		Eurosport 1	HD
		Eurosport 2	HD
		Golf Channel	HD
		HGTV	HD
		ID	HD
		Sport 1	HD
		Sport 2	HD
		TLC	HD

HBO	200 Kč
HBO HD	HD
HBO 2 HD	HD
HBO 3 HD	HD

CINEMAX	50 Kč
CINEMAX HD	HD
CINEMAX 2 HD	HD

HBO Max	50 Kč
Online videotéka HBO.	
Dostupná s jakýmkoli internetovým připojením, vhodná pro PC, iOS i Android. Pouze s nabídkou HBO nebo Komplet.	

Komplet	999 Kč
Kompletní nabídka všech televizních kanálů.	

Doplňkové informace	
Tematické nabídky:	Lze objednat každou zvlášť (Rodina, Volný čas, Sport a zábava) nebo dohromady za zvýhodněnou cenu.
Erotické kanály:	Nejsou dostupné v mobilních aplikacích, Apple TV a Android TV.
Mých 5, 10, 15:	Zvýrazněné kanály jsou mezi sebou vázány, je nutné je aktivovat současně.
Počet zařízení:	Maximální počet zařízení (Set-Top-Box, SmartTV, Android, ...) v rámci jedné smlouvy je 5ks.
Změny v nabídce:	Programové nabídky i ceny se mohou měnit v závislosti na podmínkách poskytovatele obsahu, autorských svazů, legislativy a kurzu USD.

HD Stanice ve vysokém rozlišení

* Erotický kanál